

Nom Prénom destinataire
Rue No
NPA Ville
Suisse

Très chers clientes et clients,

En premier lieu, nous espérons de tout cœur que vous et vos proches vous portez bien.

Entièrement dédié à votre service depuis 35 ans, votre partenaire multimédia & divertissement Canapa TV réorganise son activité avec l'objectif de toujours mieux vous servir.

En effet, depuis 1985, le marché de l'électronique de divertissement a subi de nombreuses mutations. Alors que des nouvelles habitudes d'achat prennent le pas sur le commerce de proximité traditionnel, notre équipe adapte son activité pour gagner en efficacité et en performance à tous les niveaux.

En premier lieu, les services de dépannage, de réparation et d'installation seront traités comme auparavant avec professionnalisme. En outre, le plus important pour vous: sur simple appel ou demande par e-mail, nous nous déplaçons à votre domicile pour un audit personnalisé, une vente ou un test en situation réelle d'un de nos produits spécifiques.

Enfin, dès le 1^{er} juin 2020, c'est avec plaisir que nous continuerons à assurer un service performant avec le déplacement de notre magasin actuel dans notre espace de vente de Sion. Nous nous réjouissons d'ores et déjà de vous y recevoir et de vous conseiller sur vos marques préférées, ainsi que la totalité des produits Bang & Olufsen que vous trouverez en exclusivité dans notre espace de vente séduisant.

Nos collaborateurs David Roulet à Bex, Alain Mauron et Nicolas Pralong à Sion, notre futur apprenti, ainsi que moi-même en tant qu'administrateur et technicien profitons de ce message pour vous remercier chaleureusement de votre fidélité.

Nous restons bien entendu à votre entière disposition pour toute demande aux coordonnées habituelles.

Prenez bien soin de vous et au plaisir de vous revoir bientôt,

Mario Canapa
Administrateur & Technicien